



## **Erfolgsbilanz am Rathausplatz: Mehr als vier Millionen Besucher/innen in sechs Wochen**

**Mit einer einzigartigen Erfolgsstory können der Wiener Christkindlmarkt und der Wiener Weihnachtstraum am Rathausplatz aufwarten: erstmals werden mehr als vier Millionen Gäste gezählt, in Wien errang man Gold bei der Facebook-Umfrage zu den Weihnachtsmärkten 2019 und auch europaweit spricht der zweite Platz bei den beliebtesten Adventmärkten für sich. Ein überaus positives Resümee eines Millionen-Publikums, das sich durch geschmackvolle Stände, den märchenhaften Weihnachtstraum, die Kinderattraktionen von Ringelspiel über Backen und Basteln bis hin zu Turmbläsern und Chorsängern verzaubern ließ. Auch der Kleine Eistraum, das Wiener Christkindl und natürlich der Herzerlbaum mit dem neuen Bussiplatz trugen maßgeblich zum Erfolg bei.**

Gold bei der Facebook-Umfrage zu den Wiener Weihnachtsmärkten 2019 durch die Beratungsagentur Culinarius und Silber bei der Europaweiten Bewertung der besten Adventmärkte durch European Best Destinations – der Wiener Weihnachtstraum und der Wiener Christkindlmarkt ziehen 2019 ein mehr als positives Resümee. Mehr als vier Millionen Besucher/innen aus Österreich und der ganzen Welt ließen sich durch Chöre, Turmbläser, das Wiener Christkindl, am Krippenpfad und am Bussiplatz oder beim Eislaufen auf Weihnachten einstimmen. Der Wiener Weihnachtstraum und der Wiener Christkindlmarkt sind auch von 24.-26. Dezember noch geöffnet, der Kleine Eistraum sogar bis 6. Jänner. Gebastelt und gebacken kann noch am 24. Dezember werden – und wer am Vormittag des 24. Dezembers auf den Christkindlmarkt kommt, kann vielleicht auch noch das Wiener Christkindl treffen...

### **Highlights für Kinder und Erwachsene**

Die Volkshalle des Wiener Rathauses war heuer wieder ein absolutes Highlight für die jüngsten Besucher/innen: mehr als 16.000 Geschenke wurden von begeisterten Kindern und Jugendlichen gebastelt und verziert sowie Tausende Kekse gebacken, die zumeist gleich vernascht wurden. Wunderschöne Präsente wie mit Schmucksteinen verzierte Eulen, geschmückte Kerzen oder mit Holzbrenngeräten gebrannte Holzschachteln werden Oma, Opa, Mama und Papa vielfach am 24. Dezember überraschen. Für große Begeisterung sorgte das Wiener Christkindl, das viele Weihnachtswünsche entgegennehmen konnte und jedes Mal für große Augen sorgte. Viele Gäste nutzten zudem die Gelegenheit, im Sonderpostamt den Weihnachtsgrüßen den besonderen festlichen Touch zu geben und die eigens kreierte Christkindlmarkt-Briefmarke sowie den Sonderstempel zu ergattern.

Besonderer Beliebtheit erfreute sich in diesem Jahr der neu errichtete Bussiplatz als Romantik-Hotspot direkt unter dem Herzerlbaum. Wien setzte damit ein weiteres Zeichen als Stadt des Miteinanders, des Zusammenhalts und der gegenseitigen Toleranz – der Bussiplatz ist eine Einladung an die Besucher/innen des Wiener Weihnachtstraums, diese Grundüberzeugung in der Adventzeit noch aktiver zu leben und anderen Menschen in unserer Stadt mit Herzlichkeit und Empathie zu begegnen. Noch bis 26. Dezember können an diesem Ort alle Arten von



Sympathiebekundungen, Freundschaftsschwüre und Liebesbeweise ausgetauscht, aber auch Herzenswünsche, Zukunftsträume und Dankgebete deponiert werden.

An den 152 liebevoll gestalteten Christkindlmarktständen warten ebenfalls sogar noch bis 26. Dezember süße Naschereien, würzige Punschsorten und kreative Geschenkideen. Österreichische und internationale Produzent/innen bieten ihre Handwerkskunst an oder verkaufen köstliche Schmankerl. Für besonders weihnachtliche Klänge sorgten die Chöre und Turmbläser, die von 30. November bis 23. Dezember auf Christkindls Bühne oder auch in den Festsälen des Rathauses zu hören waren. Aus ganz Österreich und aller Welt kamen Chöre angereist und sorgten für vorweihnachtliche Stimmung.

Riesigen Anklang fand auch der wunderschön gestaltete Krippenpfad sowie der 3.000 m<sup>2</sup> große Kleine Eistraum, der noch bis 6. Jänner genossen werden kann. Dann gibt es eine kurze Atempause bis zum Anschlappen, Schwung holen und Abheben – ab 22. Jänner beim bisher größten Wiener Eistraum mit 9.000 m<sup>2</sup> und seinem spektakulären ersten Stock – dem Sky Rink.

Zahlreiche internationale Medien haben ebenfalls den Wiener Weihnachtstraum und den Wiener Christkindlmarkt besucht, um über dieses einzigartige Flair zu berichten: so wurden beispielsweise Medien aus Japan, England oder auch Spanien gesichtet, um nur einige Länder zu nennen.

### **Drei Data Analytics eröffnet Veranstalter neue Möglichkeiten in der Organisation**

Erstmals können der Wiener Christkindlmarkt und Wiener Weihnachtstraum auf fundiertes Zahlenmaterial zugreifen: Drei Data Analytics hat via Standortanalysen und Hochrechnungen die Besucher/innen-Zahlen ausgewertet. Mit mehr als vier Millionen Besucher/innen werden die bisher geschätzten Zahlen sogar noch weit übertroffen. Im Erhebungszeitraum von der Eröffnung bis zum 19.12. beliefen sich die Werte bereits auf 3,9 Mio. Gäste aus Österreich und der ganzen Welt. Bei den Gästen aus dem Ausland liegt Spanien knapp vor Deutschland auf Platz Eins, gefolgt von England und Frankreich.

Für die Veranstalter ergeben sich durch diese Daten neue Möglichkeiten in der Organisation. So lassen sich etwa durch Marketingaktivitäten zu weniger stark frequentierten Zeiten der Besucher/innen-Andrang besser steuern und die Sicherheitsvorkehrungen (z.B. Personaleinsatz) entsprechend an die Besucherfrequenz anpassen. Die Verdichtung der Intervalle der öffentlichen Verkehrsmittel in den Hauptbesuchszeiten, Shuttle-Services für Gäste aus den Bundesländern und ein optimiertes Parkplatz-Management können auf Basis der Analyse An- und Abreise zusätzlich erleichtern. Außerdem sind die Veranstalter und Marktstände vor Ort in der Lage, ihr Angebot noch besser auf die prominent vertretenen Besuchergruppen abzustimmen und gezielt in Herkunftsregionen mit geringerer Besucherzahl zusätzliche Tourismus-Werbung zu betreiben.

Standortanalysen von Drei basieren ausschließlich auf anonymisierten Daten und folgen dabei strengsten TÜV-Kriterien. Als ersten Telekommunikationsanbieter hat der TÜV Drei nach dem Datenschutzgesetz 2000 und der Datenschutzgrundverordnung zertifiziert und mit dem „Trusted Privacy“-Gütesiegel ausgezeichnet.



### **Gemütlich auf Weihnachten einstimmen**

Wer noch in letzter Minute ein Weihnachtsgeschenk kaufen – oder gar basteln – will, hat am 24. 12. noch von 10 bis 19 Uhr Zeit, sich auf den Weihnachtsabend einzustimmen, und von 9 bis 15 Uhr hat die Volkshalle für alle Kinder und Jugendlichen geöffnet, die noch schnell ein Geschenk zaubern wollen. Das Wiener Christkindl ist ebenfalls am 24. 12. noch einmal am Wiener Christkindlmarkt von 12.00 bis 14.00 Uhr unterwegs. Das Friedenslicht kann wie in den vergangenen Jahren wieder an Stand Nr. 67 abgeholt werden.

Der Wiener Christkindlmarkt selbst ist noch bis 26. Dezember geöffnet – damit ist noch genug Zeit, um den Advent mit Freunden und Familie zu genießen und über den Markt zu spazieren. Bei Punsch und Maroni wird einem auch an den eisigsten Tagen bestimmt nicht kalt und man kann genüsslich den ganzen Nachmittag am Christkindlmarkt verbringen. Und wer sich nach der vielen Weihnachtsschlemmerei einmal ausgiebig an der frischen Luft bewegen will, ist beim Kleinen Eistraum an der richtigen Adresse. Dort können noch bis 6. Jänner 2020 schwungvolle Runden über die Eisfläche gezogen werden.

### **Wiener Christkindlmarkt am Rathausplatz**

Am 24. Dezember von 10.00 bis 19.00 Uhr  
25. und 26. Dezember von 11.00 bis 21.30 Uhr

### **Der Kleine Eistraum**

Täglich geöffnet bis 6. Jänner 2020 von 10.00 bis 22.00 Uhr  
24. Dezember von 10.00 bis 18.00 Uhr  
(Kein Betrieb am 31. Dezember 2019)

### **Back- und Bastelstube in der Volkshalle**

am 24. Dezember von 9.00 bis 15.00 Uhr

Weitere Informationen: [www.wienerweihnachtstraum.at](http://www.wienerweihnachtstraum.at) oder [www.christkindlmarkt.at](http://www.christkindlmarkt.at)

Wien, 23. Dezember 2019

#### **Pressebetreuung Wiener Christkindlmarkt**

PhDr. Andreas Zenker, MSc, MBA  
Zenker & Co Public Relations GmbH  
+43 (0) 664/244 32 42  
[info@zenkerundco.at](mailto:info@zenkerundco.at)

#### **Pressebetreuung Wiener Weihnachtstraum**

Katharina Krischke  
stadt wien marketing gmbh  
Tel: +43-(0)1-319 82 00-0  
mail: [krischke@stadtwiemarketing.at](mailto:krischke@stadtwiemarketing.at)